

Adria MACH

PREGUNTAS FRECUENTES

Configuración de MACH y Problemas de Conexión

1) ¿Cuál es el proceso para conectarse por primera vez?

1. Abre la aplicación Adria MACH en tu dispositivo móvil (teléfono, tableta) y habilita la conexión a Internet.
2. En la primera pantalla, haz clic en “Elegir dispositivo”
3. Haz clic en “Añadir nuevo”.
4. Escanea el código QR de tu MACH. Después de escanear el código QR, aparecerá una notificación emergente. Si se necesita la confirmación de alguien para el registro de MACH, esa persona recibirá un correo electrónico con un enlace. Hasta que no lo abran y confirmen, no tendrás acceso a MACH.
5. Navega de vuelta a “Cargando” desde la aplicación Adria MACH. Tu conexión a Internet debe permanecer establecida.
6. Elige “Bluetooth” o “WiFi”.
 - “Bluetooth”:
 - Habilita Bluetooth en tu dispositivo móvil.
 - Acepta “Emparejar” con MACH cuando se te solicite en el dispositivo móvil.
 - Espera a que se establezca la conexión.
 - “WiFi”:
 - Ve a Configuración del sistema -> WiFi -> Selecciona el WiFi de tu MACH y conéctate. La contraseña predeterminada de WiFi es “adriaadria”.
 - Vuelve a Adria MACH y espera a que se establezca la conexión.

Si la conexión Bluetooth no se establece después de un minuto, intenta conectarte con WiFi.

Videos oficiales de Adria MACH:

- 1) Guía de conexión: https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7_LKqE
- 2) Instalación del módulo: <https://www.youtube.com/watch?v=MVYjT1rbhJQ&feature=youtu.be>

Videos creados por el equipo de soporte de Adria MACH que ayudarán con la conexión y resolución de problemas:

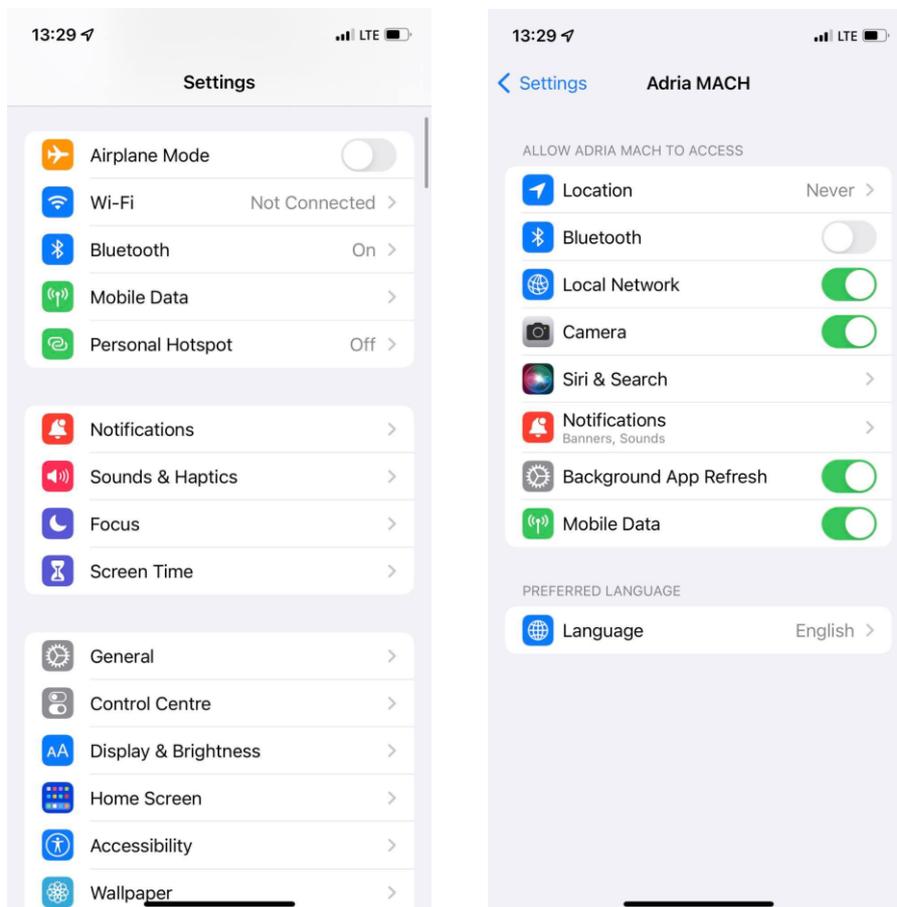
<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBsmN8glaj3tDco61zh2X7qO8>

2) Se denegaron los permisos de Bluetooth. ¿Cómo resolver este problema? (iOS)

El iPhone te pedirá que habilites los permisos de Bluetooth en la configuración de iOS. Para hacerlo manualmente, puedes ir a la Configuración de iOS, encontrar Adria MACH y habilitar Bluetooth. El VIDEO sobre cómo hacerlo se puede encontrar aquí:

iOS - Denied Bluetooth permissions.mp4

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBsmN8glaj3tDco61zh2X7qO8>



3) Se denegaron los permisos de ubicación. ¿Cómo resolver este problema? (Android)

El dispositivo móvil Android te pedirá que cambies los permisos de ubicación en la configuración de Android. Para hacerlo manualmente, navega a Configuración -> Aplicaciones -> Adria MACH -> Permisos. Allí debes permitir el uso de la ubicación. El video sobre cómo hacerlo se puede encontrar aquí:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBsmN8glaj3tDco61zh2X7gO8> con el nombre **Android - Denied Location permissions.mp4**.

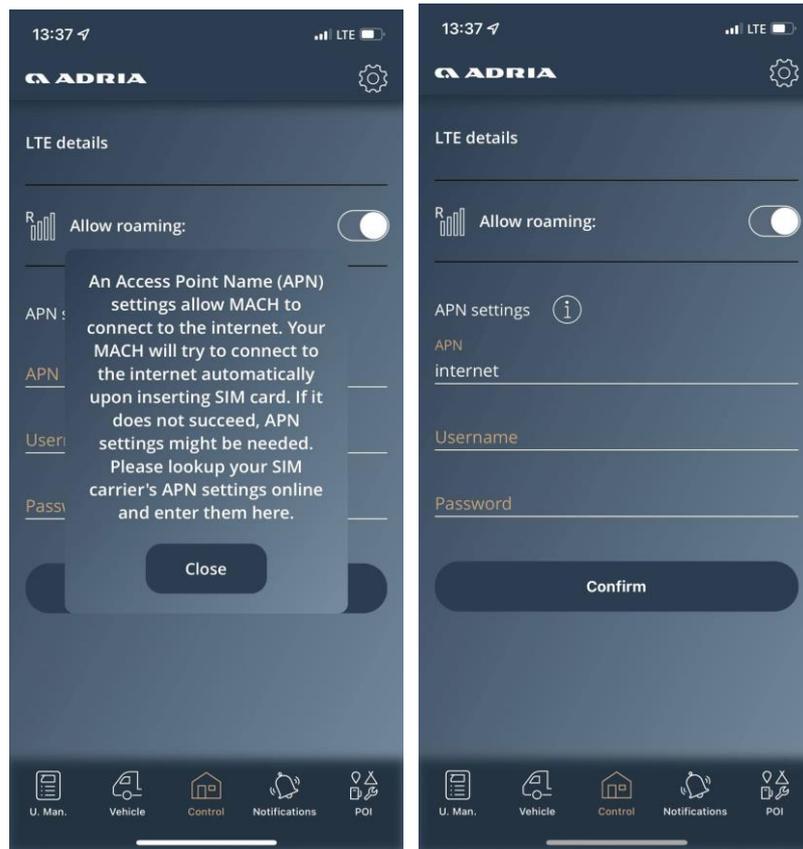
LTE

1) ¿Cómo hacer que funcione LTE? ¿Cuáles son las configuraciones de APN? ¿Dónde introducirlas?

1. Pasos para hacer que funcione LTE:
2. Inserta la tarjeta SIM (asegúrate de que el PIN esté deshabilitado) en el sistema MACH. Haz clic aquí para ver las instrucciones en video.
3. MACH intentará automáticamente conectarse a la red. Si no lo logra en dos minutos, intenta los siguientes pasos:
 - a. Conéctate a MACH usando Bluetooth o WiFi.
 - b. Navega a la Configuración y encuentra la sección LTE, asegúrate de que el Estado de LTE esté "habilitado" (estado del botón).



- c. Haz clic en la flecha para abrir la pantalla de Configuración de LTE.
 - d. Introduce las configuraciones de APN. Las configuraciones de APN las define el proveedor de la tarjeta SIM y se pueden buscar fácilmente en línea, por ejemplo, para una tarjeta SIM de "A1", solo busca "Configuraciones de APN de A1". Luego necesitas introducir tres valores en la sección de Configuración de APN: APN, Nombre de usuario, Contraseña. Frecuentemente, los campos de Nombre de usuario y Contraseña están vacíos, ¡pero no siempre! Después de traducir las configuraciones de APN, presiona el botón de confirmar.



2) Hubo un gran consumo de datos en los últimos 2 meses. ¿Qué pasó?

Descubrimos que algunos operadores de SIM no bloquean las conexiones directas a través de su red. Alguien intentó entrar a MACHs, pero MACH siempre negaba el acceso con una respuesta grande (porque no pudo reconocer el comando recibido). Solucionamos este problema respondiendo con un estado de "denegado", lo que no consume ningún dato. La versión de MACH donde se resolvió esta situación es **1.4.0 2021-11-21**.

3) Tu Adria MACH no ha contactado con la Nube de Adria MACH. ¿Qué significa eso?

Significa que el sistema MACH no tiene acceso a Internet y no pudo establecer conexión entre MACH y la Nube de Adria MACH. No puedes conectarte al sistema MACH utilizando el protocolo de conexión remota. Aún puedes conectarte utilizando los tipos de conexión Bluetooth y WiFi.

Actualizaciones

1) ¿Cómo funcionan las actualizaciones? ¿Cuál es la forma más fácil y rápida? ¿WiFi, Bluetooth, LTE, USB?

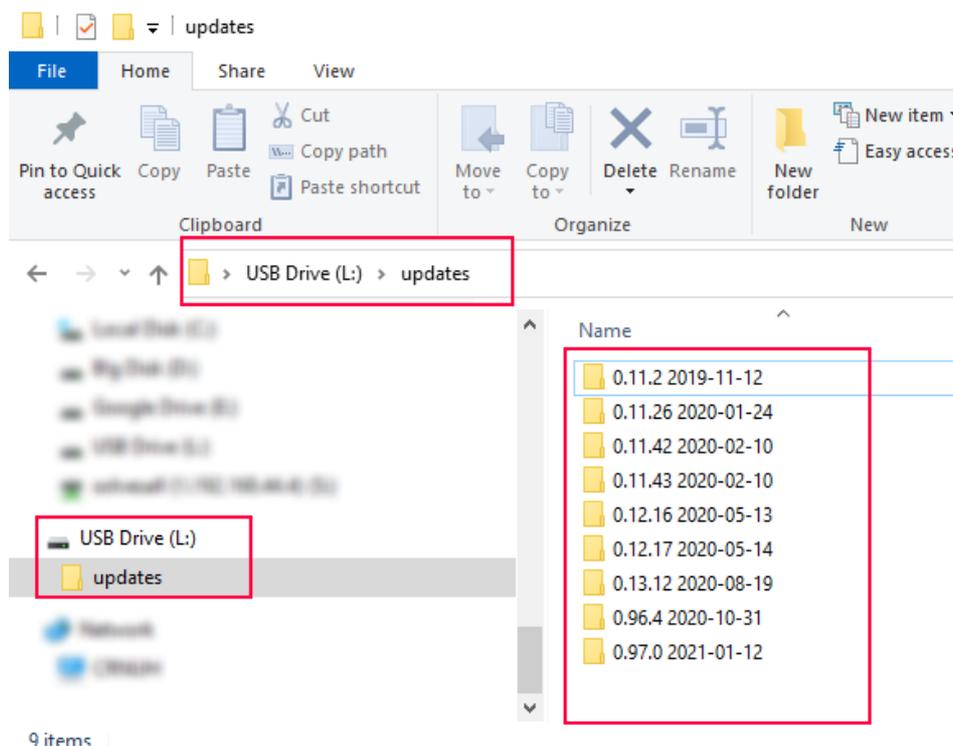
Tenemos tres mecanismos diferentes para actualizar tu sistema MACH.

1. Actualización remota desde la nube (LTE): MACH se actualizará automáticamente. Asegúrate de que LTE esté habilitado en tu MACH y de que la tarjeta SIM tenga un plan de datos activo. Cada actualización necesita entre 15 y 18 MB.

2. Actualización por USB (el video del proceso de actualización por USB se puede encontrar [aquí](#))

a. 1. El USB debe estar formateado al sistema FAT32 (se puede encontrar un tutorial en línea sobre cómo hacerlo, por ejemplo [How to Format a USB Drive to FAT32 on Windows 10](#))

b. Abre [actualizaciones de producción](#) y transfiere la carpeta “actualizaciones” a tu dispositivo USB. Si estás usando MAC OS para copiar archivos en el USB, ¡asegúrate de eliminar cualquier archivo .DS_Store que pueda crearse al copiar los archivos! El USB debería verse como la imagen a continuación. **Pon solo la versión más reciente de la actualización en el USB.**



c. Inserta el USB en MACH (MACH debe estar ENCENDIDO) durante 30 segundos. Después de 30 segundos, retira el USB de tu MACH.

3. Actualización por conexión local (actualización por WiFi): La actualización por WiFi está en proceso de reestructuración, ya que actualmente es demasiado complicada.

El proceso de actualización por WiFi se realizará en dos pasos:

a. Transferir la actualización desde la Nube de Adria MACH al dispositivo móvil (teléfono, tableta).

b. Transferir la actualización desde el dispositivo móvil (teléfono, tableta) al sistema MACH.

2) **¿Dónde puedo encontrar información sobre las últimas actualizaciones de MACH?**

El registro de actualizaciones de software para el sistema MACH, aplicaciones móviles de

Android y iOS está disponible [aquí](#).

Sistema

1) Algunos dispositivos solo funcionan algunas semanas. ¿Por qué ocurre?

Los MACH no deberían dejar de funcionar después de unas semanas. Hubo algunos problemas de software durante la actualización de la versión 1.2.0 a la 1.3.0, con la consecuencia de que los MACH se reinician en un bucle. Para estos MACH, los distribuidores deben:

- a. Abrir una reclamación de garantía en el sistema Adria TEF.
- b. Enviar el MACH de regreso al fabricante (o el fabricante organizará la recogida del MACH).
- c. El fabricante actualizará el software, probará todas las funcionalidades y devolverá el MACH al distribuidor.

2) Algunos MACH se están reiniciando en un bucle. ¿Por qué?

La razón es un problema de software durante la actualización de la versión 1.2.0 a la 1.3.0. Abre reclamaciones de garantía para estos MACH - consulta la pregunta 1.

3) Algunos MACH se recibieron posteriormente, pero no mostraban ningún dispositivo. ¿Por qué?

Algunos MACH (entre 30 y 40 unidades) no fueron configurados correctamente. Solución:

- Habilita LTE en MACH (inserta la tarjeta SIM en MACH, agrega configuraciones de APN si es necesario) y asegúrate de que MACH tenga acceso a Internet.
- Contacta con el soporte en support@adria-mobil.si con el código QR de MACH y el número VIN del vehículo.
- Los desarrolladores en el Soporte de MACH reconfigurarán tu MACH.

4) ¿Cómo despertar MACH del modo de hibernación (dormir)?

Caravanas: MACH puede despertarse:

1. Encendiendo el Panel Adria.
2. Conectando el vehículo a la fuente de alimentación principal (230V).

Autocaravanas/furgonetas: MACH puede despertarse:

3. Encendiendo el Panel Adria.
4. Conectando el vehículo a la fuente de alimentación principal (230V).
5. Encendiendo el motor.

5) Mi MACH no está funcionando. ¿Es posible que haya entrado en apagado o hibernación?

Sí. MACH entra en Apagado cuando el SoC (estado de carga) recibido de los sensores de batería (Hella IBS, NE350, CSV416A o EBL227) es del 5% o menos. MACH entra en Hibernación cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- SoC > 5% y SoC < 20% o
- SoC > 20% y SoC < 30% y no hubo actividad (acciones) en el último día o
- SoC > 30% y SoC < 70% y no hubo actividad (acciones) en los últimos 3 días o
- SoC > 70% y no hubo actividad (acciones) en los últimos 7 días

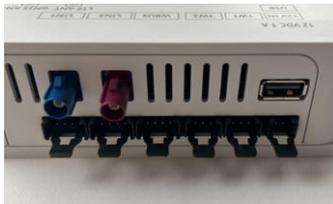
MACH no entrará en modo de hibernación mientras la fuente de alimentación principal de 230V esté conectada o el panel esté encendido y la batería de vivienda SoC (estado de carga) sea más del 5%.

General

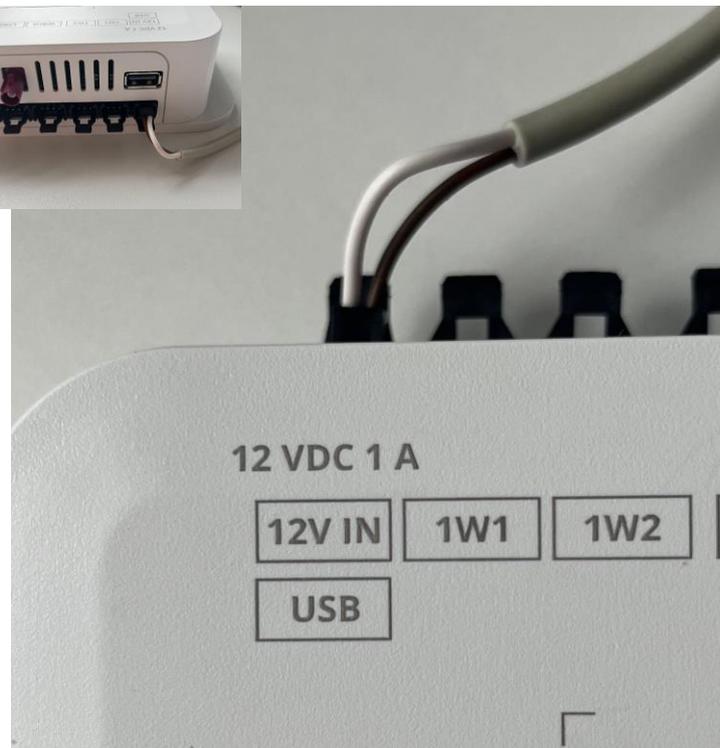
1. **¿Puede instalarse MACH en el mercado secundario?** Los vehículos de la temporada 2022 tienen la opción de que MACH se instale en el mercado secundario, dependiendo del modelo y el equipo. Contacta a tu distribuidor para verificar si es posible instalarlo en tu vehículo.

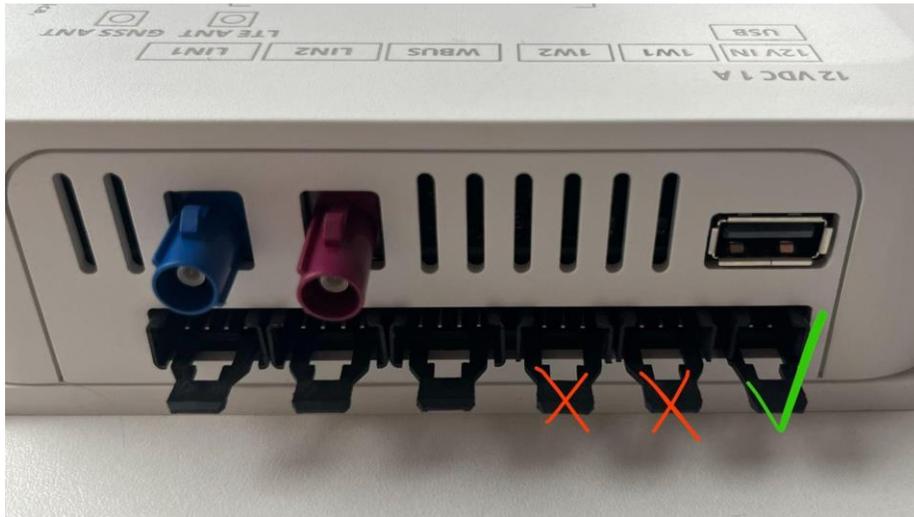
2. **ADVERTENCIA: La fuente de alimentación de MACH debe conectarse al conector correcto.**

La fuente de alimentación debe conectarse al conector más a la derecha, como se muestra



en las imágenes:





¡¡Si la fuente de alimentación se conecta al conector OW1, provoca un cortocircuito que resulta en la destrucción de la placa inferior!!

3. ¿Cómo cambiar el usuario/propietario?

El propietario anterior debe eliminar su unidad MACH en el menú "dispositivos" de las aplicaciones móviles. El próximo usuario que escanee el código QR se convertirá en el propietario. Si no puedes contactar al propietario anterior (por ejemplo, cuando el vehículo se vende a otra persona y el propietario anterior sigue siendo el propietario del dispositivo MACH), dile a tu concesionario que nos contacte a través del canal de soporte de MACH, y el servicio de soporte de MACH resolverá el problema.

4. ¿Cuál es la diferencia entre MACH PLUS 1.0 con 2 antenas y MACH PLUS 1.5 con 3 antenas?

MACH PLUS 1.5 contiene 1 antena adicional para LTE e incluye un módem más rápido (Cat 4, 150/50 Mbit/s de descarga/subida) y WiFi más rápido para la transmisión de datos a través del punto de acceso móvil.

5. ¿Qué hacer si el calentador Alde 3020 se apaga cuando la pantalla de Alde vuelve a la vista predeterminada?

Verifica la versión del panel Adria. Si la versión es 6.9.6, entonces el panel necesita ser actualizado a una versión más nueva.

6. Los dispositivos instalados posteriormente no aparecen en la aplicación Adria MACH. ¿Por qué?

Después de instalar los dispositivos y conectarlos de acuerdo con los manuales, el MACH necesita actualizar la configuración para incluir los nuevos dispositivos en la aplicación.

Contacta al soporte de Adria MACH con los detalles de tu sistema. Si la unidad es MACH Plus, asegúrate de que pueda conectarse vía LTE.

7. El error "Truma Panel ocupado" aparece en la aplicación. ¿Qué puedo hacer para eliminar el mensaje de error?

Verifica la versión del software MACH. Si la versión es 1.16.11 o anterior, el MACH necesita ser actualizado a la versión más reciente del software.

8: Asegúrate de que la batería del sensor esté bien y de que el sensor esté instalado correctamente. Sensor de nivel de GAS Adria Mach

9: Asegúrate de que el MACH esté actualizado con el software más reciente. Actualizaciones de producción - Google Drive

10: Verifica que el cableado esté hecho correctamente. Instalación adicional del Adria Mach. Si el cableado parece estar bien, contáctanos a través de <https://support-mach.adria-mobil.si/>

Verifica que el cableado esté hecho correctamente
Diagramas de cableado; martin.zajc@adria-mobil.si